

Rückruf aus Gründen der Produktsicherheit

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Dies ist eine erneute Mitteilung. Um sicherzugehen, dass wir alle erreichen, senden wir Ihnen diese Rückrufmitteilung noch einmal. Wenn Sie bereits gehandelt haben, können Sie diese Nachricht als gegenstandslos betrachten.

Wir wenden uns erneut an Sie wegen eines Produkts, das Sie bei uns gekauft haben: die **imoshion beheizbare Schreibtischunterlage (Modell IM-HP-001)**.



Eine unabhängige Sicherheitsprüfung hat ergeben, dass dieses Produkt den geltenden Sicherheitsanforderungen **nicht entspricht**. In bestimmten Situationen kann das Produkt überhitzen, wodurch Brandgefahr entstehen kann.

Wir haben uns daher entschieden, dieses Produkt vorsorglich zurückzurufen.

Worum bitten wir Sie?

- Stellen Sie die Nutzung des Produkts sofort ein
- Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose
- Verwenden Sie das Produkt in keiner Form mehr

Rücksendung und Erstattung

Wir bitten Sie, das Produkt an uns zurückzusenden. Die Rücksendekosten

übernehmen wir vollständig. Nach Eingang des Produkts erhalten Sie den vollen Kaufbetrag zurück.

Wie senden Sie das Produkt zurück?

1. Anmelden: Wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter info@smartphonehoesjes.nl oder melden Sie Ihre Rücksendung selbst an unter <https://marketplace.returnless.com/nl>. Sie erhalten von uns ein Rücksendeetikett und weitere Anweisungen.
 2. Falten: Falten Sie die Schreibtischunterlage zweimal in der Mitte. Dadurch passt das Produkt in ein Standardformat für den Paketversand.
 3. Verpackung: Sie können das Produkt in einem Karton oder in einer stabilen, gut verschließbaren Tüte versenden.
- Nach Eingang des Produkts erhalten Sie den vollen Kaufbetrag zurück.

Wir nehmen Produktsicherheit sehr ernst und tun alles dafür, Risiken für unsere Kundinnen und Kunden zu vermeiden. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Haben Sie Fragen? Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen,
Ploonk B.V.