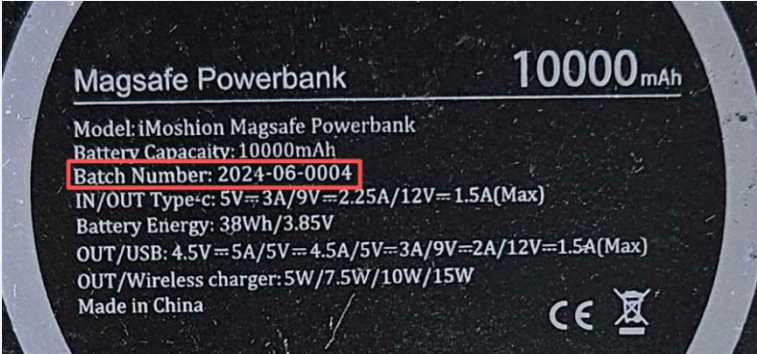


Rückruf aus Gründen der Produktsicherheit

imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh (Modell IM-PB-0007)

Wir rufen zwei Produktionschargen dieser Powerbank zurück. Stellen Sie die Nutzung dieses Produkts sofort ein, wenn Sie ein Exemplar aus diesen Chargen besitzen.

Produkt	imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh (kabellos) 
Farben	Weiß, Schwarz, Blau, Lila, Rosa, apricot crush orange, hot pink, cobalt blue, petrol green
Marke	imoshion
Modellnummer	IM-PB-0007
Betroffene Chargennummern	2024-06-0004 und 2024-09-0007
Wo steht die Chargennummer	Auf der Rückseite der Powerbank 
Strichcodes (EAN)	8720922101068, 8720922101075, 8720922183033, 8720922183064, 8720922183071, 8721064033798, 8721064033804, 8721064033811, 8721064033828
Verkauft	Von Juli 2024 bis einschließlich Juni 2026

Verkauft über	smartphonehoesjes.nl, handyhuelle.de, ploonk.fr, coquedetelephone.fr, bol.com, MediaMarkt, ANWB, Kruidvat, Kaufland, Cdiscount, Fnac, Boulanger, eBay, Octopia und TikTok
Verkäufer	Ploonk B.V., Buitenplaatsweg 1, 3833 AG Leusden, Niederlande

Nur Powerbanks mit der Chargennummer **2024-06-0004** oder **2024-09-0007** sind von diesem Rückruf betroffen. Wenn Sie sich bei der Chargennummer nicht sicher sind oder diese nicht mehr gut lesbar ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Warum kann dieses Produkt gefährlich sein?

Der Akku in diesem Produkt kann überhitzen, wodurch Brandgefahr entstehen kann. Das kann während des Ladevorgangs passieren, ohne dass am Produkt etwas zu erkennen ist.

Was ist zu tun?

- Stellen Sie die Nutzung der Powerbank sofort ein.
- Laden Sie die Powerbank nicht mehr auf und verwenden Sie sie nicht mehr zum Laden anderer Geräte.
- Bewahren Sie das Produkt bis zur Abgabe an einem sicheren Ort auf, nicht in der Nähe von brennbaren Materialien.
- Wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter info@smartphonehoesjes.nl. Sie erhalten dann von uns die Anweisungen.

Lösung für den Kunden

Sie können zwischen zwei Möglichkeiten wählen. Beide sind für Sie kostenlos.

1. Eine Ersatz-Powerbank der neuen Generation, identisch in Aussehen und Funktion. Zusätzlich erhalten Sie einen Rabattgutschein.



2. Vollständige Erstattung des Betrags, den Sie für das Produkt bezahlt haben.

Sie benötigen keinen Kaufbeleg. Wir bitten Sie lediglich, uns ein Foto des Produkts mit der Chargennummer zu senden.

So geben Sie das Produkt ab

Ein beschädigter oder überhitzter Lithium-Akku gehört nicht in den normalen Hausmüll und nicht in eine gewöhnliche Batteriesammelbox.

- Geben Sie die Powerbank bei einer Sammelstelle für Lithium-Batterien oder beim Wertstoffhof Ihrer Gemeinde ab.
- Danach erhalten Sie die vollständige Erstattung oder Ihr Ersatzprodukt.

Wenn Sie keine Sammelstelle erreichen können, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir sorgen dann für eine passende Lösung.

Wir nehmen Produktsicherheit sehr ernst und tun alles dafür, Risiken für unsere Kundinnen und Kunden zu vermeiden. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Kontakt

Telefon	+31 334332011, Montag bis Freitag von 08:30 bis 16:30 Uhr.
E-Mail	info@smartphonehoesjes.nl

Bitte verbreiten Sie die Information über diesen Rückruf, insbesondere wenn Sie wissen, dass das zurückgerufene Produkt an jemand anderen weitergegeben, verliehen oder verkauft wurde.